

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

## I. CONSIDERACIONES PREVIAS.

Xcala CL SpA, en adelante “XCALA” está comprometido con proteger y mantener la privacidad y confidencialidad de la información de los usuarios que mantiene en sus sistemas.

Esta política de privacidad describe las medidas que XCALA ha tomado y la forma en la recolecta, usa y revela la información personal de los usuarios y visitantes del sitio web [www.XCALA.com](http://www.XCALA.com).

Para efectos de la presente política, se entenderá por “información personal” al nombre, cédula de identidad, rol único tributario o número de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, historial de transacciones, entre otros.

No está contemplado el vender, arrendar ni transferir de ninguna forma la información personal de los usuarios, sin su consentimiento previo, salvo en aquellos casos establecidos en la presente política.

## II. AUTORIZACIÓN.

Con el fin de brindar un servicio personalizado, entender las necesidades del usuario y efectuar recomendaciones que coincidan con el perfil del usuario, así como dar cumplimiento a la normativa vigente, XCALA recolectará información personal de los usuarios de la página web.

Por ello, en este acto, el usuario autoriza expresamente a XCALA y a sus empresas relacionadas, de conformidad al artículo 4° de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley de Protección de Datos”), a recolectar y tratar los datos personales que proporciona al visitar el sitio web y/o utilizar o contratar los productos ofrecidos por XCALA, por medio cualquiera de los canales de comunicación o venta disponible para las finalidades que se indican más abajo.

Los formularios que XCALA solicita a sus usuarios completar, tienen la finalidad de verificar su identidad, cumplir con el deber de la debida diligencia, reportar de acuerdo a lo exigido por las autoridades .

En todo momento el usuario podrá revocar su autorización, y dispondrá siempre de los derechos de aclaración, rectificación, cancelación y oposición, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, incluida la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias. Para ejercer estos derechos el usuario deberá enviar un correo electrónico a [contacto@XCALA.com](mailto:contacto@XCALA.com).

## III. ALMACENAMIENTO Y PROTECCIÓN.

XCALA almacenará la información personal de los usuarios de forma electrónica en servidores, a los que solo tiene acceso personal autorizado de XCALA mediante contraseñas seguras. Los empleados y proveedores de servicios accederán a

información personal de los usuarios en caso que ello sea necesario para desempeñar sus labores y permitir a XCALA prestar sus servicios.

Asimismo, XCALA ha definido procedimientos técnicos, administrativos y físicos con el objetivo de resguardar y proteger la información personal de los usuarios que está en su poder. También ha establecido controles para evitar el acceso, uso, modificación y divulgación de la información personal de los usuarios.

Por otra parte, XCALA capacita a sus empleados para mantener la privacidad y confidencialidad de la información personal de sus usuarios y sus contratos contienen cláusulas de confidencialidad.

El acceso online a la cuenta del usuario está protegida por una contraseña de su selección, la cual se recomienda no revelar a nadie. XCALA no consultará respecto de tu contraseña por ningún medio que el usuario no haya requerido.

#### **IV. USO DE LA INFORMACIÓN.**

La información personal que mantenga XCALA será utilizada para los siguientes fines:

- Ofrecer productos a usuarios que cumplan con sus objetivos y necesidades.
- Verificar la identidad del usuario y otra información que sea provista.
- Abrir y mantener la cuenta del usuario.
- Enviar y recibir pagos desde la cuenta corriente del usuario.
- Detectar y prevenir fraudes y actividades no autorizadas o ilegales.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias de XCALA.
- Compartirla con proveedores externos que nos permiten dar un mejor servicio a los usuarios de XCALA.
- Transferencia de fondos entre XCALA y otras entidades en el ejercicio de sus actividades como administrador de cartera.
- Analizar internamente las preferencias de los usuarios del sitio web con el objeto de optimizar su oferta comercial así como el sitio web.
- Cumplir con cualquier requerimiento de autoridades.

#### **V. ENTREGA DE INFORMACIÓN A AUTORIDADES.**

En caso de ser requerido por alguna autoridad competente, XCALA estará facultada para entregar la información personal de uno o más usuarios. Dado lo anterior, la información personal podrá ser entregada en los siguientes casos, los cuales en ningún caso podrá ser considerado como una lista taxativa: (1) XCALA reciba una orden de una autoridad competente y/o; (2) reportar actividad sospechosa de delito o ilegal a la autoridad competente y/o; (3) sospecha de violación de esta política de privacidad o de los términos y condiciones de uso del sitio web. Se deja constancia que la

Asimismo, XCALA informará al Servicio de Impuestos Internos de los movimientos efectuados en las cuentas que mantengan los usuarios en XCALA.

## **VI. USO DE COOKIES Y SIMILARES.**

XCALA utiliza cookies y tecnologías similares en su sitio web para optimizar y personalizar la experiencia de sus clientes en el sitio web, así como recolectar información estadística de navegación de los usuarios. En cualquier momento, el usuario podrá elegir deshabilitar algunas o todas las cookies que utiliza XCALA.

El sitio web también podrá usar también una tecnología conocida como “Web Beacons”, el cual permite entender que páginas visitas dentro del sitio web, permitiendo optimizar y diseñar futuras versiones del sitio web de XCALA.

## **VII. MODIFICACIONES.**

XCALA podrá en cualquier momento modificar y/o actualizar esta política de privacidad, lo cual será informado mediante un aviso desplegado en el sitio web y/o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo registrada por el usuario.