

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

I. DEFINICIONES.

Sin perjuicio de las demás definiciones contenidas en el presente instrumento, los siguientes conceptos tendrán la definición que, para cada uno de ellos se les asigna:

- (a) “Registro de Usuario”: Proceso por el cual se accede al procedimiento de inscripción en el Sitio Web obteniendo un nombre de usuario y una contraseña, que habilitarán para acceder a ciertos contenidos y a utilizar los servicios disponibles en el Sitio Web así como a firmar la documentación contractual pertinente, incluido el contrato de administración de cartera por el cual Xcala prestará sus servicios al Usuario.
- (b) “Sitio Web”: Corresponde al sitio web www.xcala.com. Adicionalmente se entenderá como aquel canal de comunicación por medio del cual el Usuario dirige sus instrucciones y encargos a Xcala.
- (c) “Usuario”: Persona natural o jurídica o cualquier otra entidad que ingresa al Sitio Web, navega en el mismo, utiliza los servicios y/o información contenida.
- (d) “Usuario Registrado”: Persona natural o jurídica o cualquier otra entidad que haya cumplido con el Registro de Usuario e ingrese al Sitio Web a través de su nombre de usuario y contraseña.
- (e) “Xcala”: Corresponde a Xcala CL SpA, sociedad por acciones constituida en Chile y cuyo objeto es, entre otros, la administración de carteras correspondientes a recursos de personas y entidades para su inversión en contratos, instrumentos o productos financieros, conforme a lo dispuesto en el Título II de la Ley que Regula la Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales, aprobada por el artículo primero de la Ley número 20.712 y demás disposiciones legales y reglamentarias aplicables. Se incluye también por referencia a sus propietarios, accionistas, administradores, ejecutivos, inversionistas, empleados o cualquier persona natural o jurídica relacionada. Dependiendo del contexto, puede también hacer referencia a los servicios, productos, Sitio Web, contenido o cualquier material que Xcala provea en el Sitio Web o fuera del mismo.

II. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO.

El solo acceso al Sitio Web o la utilización de la contraseña de acceso, en su caso, conllevan la aceptación del Usuario y/o del Usuario Registrado a todas las estipulaciones de estos términos y condiciones.

III. EL SITIO WEB.

El Sitio Web corresponde a una plataforma web y constituye la forma por medio de la cual Xcala prestará al Usuario Registrado sus servicios de administración de cartera no discrecional y le prestará asesoría financiera, todo ello previa suscripción de la documentación legal pertinente, proponiendo distintas alternativas de inversión en distintos fondos mutuos y fondos de inversión, recomendados según nivel de riesgo y horizonte de inversión del Usuario Registrado según su perfil y características financieras, sin perjuicio que en todo momento el Usuario Registrado será el único y exclusivo responsable de tomar las decisiones de inversión.

Asimismo, a través del Sitio Web, y previa firma de la documentación contractual pertinente, el Usuario Registrado podrá requerir a Xcala para que éste por cuenta suya y previa instrucción dada al efecto y proporcionado los recursos para tales efectos, suscriba cuotas de uno o más fondos mutuos y/o fondos de inversión en los cuales desee invertir y que estén disponibles en el Sitio Web.

Toda información así recomendación que Xcala ponga a disposición en el Sitio Web es efectuada en base a información pública disponible en el mercado obtenidas de fuentes que se consideran fiables -pero dicha información no necesariamente ha sido objeto de verificación independiente por parte de Xcala-, o realizada en base a optimizaciones y cálculos estadísticos, que tienen márgenes de error y probabilidad de sucesos. En atención a lo anterior, en ningún caso Xcala garantiza la validez, vigencia o exactitud de la información presentada, la cual se otorga de forma meramente referencial al Usuario Registrado, ni ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a la precisión, integridad o corrección. Xcala no asume responsabilidad alguna por cualquier pérdida monetaria ocurrida en el mercado, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de la información contenida en el Sitio Web.

Corresponderá al Usuario Registrado seleccionar libremente, y bajo su propia responsabilidad, las alternativas de inversión que estime más ajustadas a sus requerimientos, necesidades, intereses y expectativas, considerando su mayor o menor aversión al riesgo, plazo, así como las posibles fluctuaciones del mercado financiero y/o de valores nacionales o internacionales, liberando desde ya a Xcala de cualquier responsabilidad al efecto.

En ningún caso, podrá entenderse que la información proporcionada por Xcala en el Sitio Web corresponde a una declaración o al otorgamiento de garantías respecto del éxito, rentabilidad, retorno, rendimiento, resultado, consecuencias o beneficios esperados o proyectados de las operaciones o inversiones realizadas a través del Sitio Web.

La información proporcionada o contenida en el Sitio Web podrá ser objeto de modificaciones sin previo aviso por el titular de la información y/o por Xcala. Al efecto, Xcala no asume obligación alguna de comunicar dichos cambios ni de actualizar el contenido de la información incluida en el Sitio Web.

El Sitio Web está orientado para Usuarios registrados de la República de Chile. Dado lo anterior, dependiendo del país de residencia del Usuario, se puede dar el caso que un Usuario y/o un Usuario Registrado no tenga la posibilidad de usar todas las funciones del Sitio Web.

Es responsabilidad del Usuario respetar las reglamentaciones y leyes propias del país donde reside, o el país desde donde está accediendo al Sitio Web y a los servicios ofrecidos por Xcala a través de éste.

Xcala está facultado para, en cualquier momento, agregar, modificar, eliminar, suprimir o de cualquier otra forma, modificar el contenido y/o información del Sitio Web, de los fondos de inversión y fondos mutuos que se ofrezcan a través del Sitio Web, así como los servicios que Xcala presta y el alcance de los mismos.

El Usuario acepta que Xcala no es responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida causada por fallas en el sistema, en el servidor, en internet o en el Sitio Web, salvo en el caso de incumplimientos legales o regulatorios en este sentido. Xcala no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Xcala; en tales casos procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin perjuicio de la aplicación de eventuales medidas de contingencia.

Todo el material contenido en el Sitio Web es de propiedad de Xcala y están protegidos por derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables. El Usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en el Sitio Web para fines exclusivamente personales pero en ningún caso, podrá darle un uso comercial a los mismos. Las marcas y logos usados en el Sitio Web son propiedad exclusiva de Xcala y sus respectivos dueños, al igual que el software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, intercambios, videos y audios utilizados son de su propiedad salvo que se indique expresamente lo contrario y por tanto, el Usuario acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a disponer por cualquier medio de la información contenida en el Sitio Web, sea total o parcialmente, salvo previa expresa autorización de Xcala. El uso de cualquier material en otro sitio o red de computadores, para cualquier fin ajeno al propio del Sitio Web de Xcala, queda estrictamente prohibido; cualquier uso sin autorización significará una violación de los derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables, pudiendo resultar en penas civiles o criminales.

IV. USUARIOS REGISTRADOS.

Para acceder a los distintos servicios ofrecidos a través del Sitio Web, el Usuario deberá haber efectuado el proceso de Registro de Usuario. Conforme lo anterior, concluido exitosamente el proceso de Registro de Usuario, un Usuario pasa a ser un Usuario Registrado y en tal calidad garantiza expresamente que: (a) acepta y se obliga por los presentes términos y condiciones, los cuales le son vinculantes; y, (b) que tiene más de 18 años de edad y que tiene todas las capacidades para aceptar y obligarte por los presentes términos y condiciones.

Toda información que un Usuario entregue a Xcala tanto durante el proceso de Registro de Usuario como con posterioridad a ello deberá ser veraz, exacta, real y fidedigna. Asimismo será obligación del Usuario Registrado mantener actualizada su información personal y cualquier modificación o cambio de la información sólo será oponible a Xcala una vez que

ésta haya recibido una comunicación o aviso al efecto y/o bien se haya modificado la información personal del Usuario Registrado contenido en el Sitio Web.

Una vez que el Usuario ha completado el proceso de Registro de Usuario, tendrá asignado un nombre de usuario y una contraseña, la cual es personal e intransferible, siendo de su exclusiva responsabilidad no divulgarla a terceros y con la cual podrá acceder a la cuenta por en la cual tendrá acceso, entre otros, a la información relativa a sus inversiones, rentabilidades obtenidas y permitirá otorgar instrucciones para la inversión y rescate de cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión a Xcala (la “Cuenta”). Conforme a lo anterior, Xcala siempre asumirá que las instrucciones u órdenes impartidas a través del Sitio Web y/o de la Cuenta y que sean realizadas utilizando el nombre de usuario y contraseña del Usuario Registrado corresponden a instrucciones válidas y legítimas impartidas por este último.

Xcala estará facultado para, en cualquier momento y sin aviso previo, suspender o revocar el acceso del Usuario Registrado al Sitio Web y/o a su Cuenta y a denegarle el acceso a ella, sea por motivos de mal uso del Sitio Web y/o de la Cuenta, por existir sospechas fundadas de indebida utilización, compromiso de la seguridad tecnológica, o por otras circunstancias que involucren un riesgo o impedimento para la debida ejecución de los servicios de Xcala. Se entenderá que se ha hecho una indebida utilización del Sitio Web o de la Cuenta cuando el Usuario Registrado desconozca en forma infundada o ilegítima, una instrucción otorgada a Xcala. La cancelación del acceso al Sitio Web y/o a la Cuenta, no implica la terminación de las demás relaciones contractuales que tenga el Usuario Registrado con Xcala.

El Sitio Web está diseñado para el uso personal de los Usuarios y Usuarios Registrados, por lo que cualquier uso comercial que se le dé al mismo es de exclusiva responsabilidad del Usuario o Usuario Registrado según corresponda. Lo mismo es aplicable, en cuanto corresponda a la Cuenta.

El Usuario Registrado deberá notificar en el más breve plazo posible a Xcala, cualquiera de las siguientes situaciones: (a) la pérdida o robo de su contraseña de acceso; (b) el uso no autorizado de su contraseña de acceso; (c) cualquier falla, error o hecho inusual, al recibir algún mensaje relacionado con una orden impartida a través del Sitio Web, o que haya sido recibida y/o ejecutada a través de la misma.

V. RIESGOS RESPECTO A LAS INVERSIONES DEL USUARIO REGISTRADO Y USO DEL SITIO WEB.

El Usuario Registrado no tendrá obligación de aceptar recomendación alguna efectuada por Xcala como parte de sus servicios de administración de cartera no discrecional y asesoría financiera, por lo que el Usuario Registrado continuará teniendo el control y la autoridad sobre sus inversiones y tendrá derecho a determinar bajo su única discreción si acepta, rechaza o decide implementar alguna recomendación de Xcala. Por lo tanto, Xcala no tendrá responsabilidad alguna, en caso de que las expectativas del Usuario Registrado o las recomendaciones efectuadas no cumplen por cualquier causa.

La inversión en instrumentos financieros conlleva un riesgo significativo. Los precios de los mismos pueden variar con el paso del tiempo y por el acontecimiento de distintos hechos.

Producto de estas variaciones en el precio, el valor de tus activos puede aumentar o disminuir en cualquier momento y sin previo aviso.

Al usar el Sitio Web y/o la Cuenta, el Usuario Registrado asume y declara estar en conocimiento de que cualquier activo o divisa está sujeto a importantes cambios de valor, pudiendo incluso terminar con un valor igual a cero. Es decir, existe un riesgo inherente de pérdidas de dinero. Es posible que existan otros riesgos no considerados o identificados en estos términos y condiciones, los cuales el Usuario Registrado está dispuesto a soportar, liberando a Xcala de toda responsabilidad al efecto.

La rentabilidad o ganancia obtenida en el pasado los fondos mutuos y fondos de inversión, no garantiza que ella se repita en el futuro. Los valores de las cuotas de los fondos mutuos y fondos de inversión son variables.

Xcala hará todos los esfuerzos para que el Sitio Web y la Cuenta esté disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana, sin perjuicio de los horarios habilitados para hacer recibir las instrucciones, los cuales podrán ser informados a través del Sitio Web. Conforme a lo anterior, el Usuario Registrado reconoce y acepta expresamente que Xcala podrá, por motivos de fallas, mantención de los sistemas, problemas técnicos, corte operacional y, en general, por cualquier caso fortuito o fuerza mayor, modificar, suspender y/o suprimir, temporal o definitivamente el acceso al Sitio Web y/o a la Cuenta, liberando en este acto el Usuario Registrado a Xcala de toda responsabilidad en que pudiere incurrir como consecuencia de dichas situaciones.

VI. CIERRE DE CUENTAS.

Los Usuarios Registrados podrán terminar este acuerdo con Xcala en cualquier momento y por lo tanto cerrar su Cuenta cumpliendo además, cuando corresponda, con lo estipulado en el contrato de administración de cartera con Xcala.

Asimismo, el Usuario Registrado acepta que Xcala podrá, previo aviso, limitar, suspender o terminar sus servicios, prohibir el acceso al Sitio Web y/o a la Cuenta, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener al Usuario Registrado fuera del Sitio Web y/o de su Cuenta si estima que éste ha o está infringiendo estos términos y condiciones, conforme a lo establecido en la normativa vigente aplicable a Xcala y el contrato de administración de cartera celebrado entre las partes.

Xcala podrá restringir o limitar a un Usuario Registrado al acceso a su Cuenta por alguna de las siguientes razones, las cuales son meramente enunciativas y en ningún caso, podrá considerarse como una enumeración taxativa: (a) Si intenta acceder sin autorización a la Cuenta de otro Usuario Registrado, o si provee asistencia a otros para que terceros lo hagan; (b) Si interfiere con aspectos de la seguridad del Sitio Web que limiten o protejan algún tipo de contenido; (c) Si incurre, a criterio de Xcala, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) Si usa el Sitio Web y/o la Cuenta para realizar actividades ilegales tales como el lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, u otras actividades criminales; (e) Si incumple o contraviene estos términos y condiciones; (f) Si paga indebidamente las

transacciones realizadas a través del Sitio Web y/o de la Cuenta; (g) Si causa dificultades operacionales en el Sitio Web; (h) Si no pudiera verificarse la identidad del Usuario Registrado o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; o (i) Ante el requerimiento de alguna agencia gubernamental, tales como Carabineros de Chile, Unidad de Análisis Financiero, Policía de Investigaciones, Tribunales de Justicia, Comisión para el Mercado Financiero.

VII. API Y WIDGETS.

El Usuario acepta que Xcala se reserva el derecho de darle acceso a algunas personas jurídicas o naturales para acceder a información específica a través de su API (*Application Programming Interface*) o a través de Widgets. Asimismo, el Usuario acepta que Xcala se reserva el derecho a proveerle de Widgets para que muestre información del Sitio Web en sitios propios de este último. Por lo tanto, el Usuario es libre de usar los Widgets tal como Xcala se los entregue; sin alterarlos o modificarlos.

VIII. SITIOS WEB EXTERNOS.

El Sitio Web puede tener hipervínculos (“*links*”) a otros sitios web que no son mantenidos y/o gestionados o administrados por Xcala o sus personas relacionadas. Xcala no controla estos sitios web externos o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de su interacción con los mismos.

IX. MODIFICACIONES.

Xcala podrá en cualquier momento modificar y/o actualizar estos términos y condiciones, lo cual será informado a los Usuarios mediante un aviso desplegados en el Sitio Web y/o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo registrada por el Usuario Registrado en Xcala.

X. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Toda información personal proporcionada por un Usuario a Xcala, se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos, los cuales tienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. En la política de privacidad de Xcala se encuentra la regulación asociada a ello.

XI. VIGENCIA.

Los presente términos y condiciones tendrán una duración indefinida.

XII. CONTACTO.

En caso de existir alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos términos y condiciones y/o el uso del Sitio Web y/o de la Cuenta, el Usuario podrá contactarse con Xcala mediante correo electrónico a la casilla de correo contacto@xcala.com